



Términos de Referencia

Hoteles CBC S.A.C. busca personal para su agencia de viajes CBCtupay

El “Centro de Estudios Regionales Andinos Bartolomé de Las Casas” (CBC) es una asociación sin fines lucro con 43 años de trabajo. El CBC, dentro del marco de fortalecimiento de su estrategia de autofinanciamiento, cuenta con la empresa social “Hoteles CBC S.A.C.”, que inició sus actividades comerciales con dos hoteles y una agencia de viajes en el año 2010, apoyando a los proyectos sociales del CBC y promocionando el trabajo en los campos mencionados con las comunidades campesinas. La empresa social Hoteles CBC S.A.C. busca ser un nexo para una relación equitativa y horizontal en un proceso de integración e intercambio cultural entre visitantes y turistas, comunidades campesina e institución no-gubernamental CBC.

La Agencia de Turismo Responsable CBCtupay es una agencia de viajes destinado a organizar y ofrecer servicios de viajes turísticos a comunidades campesinas prioritariamente, bajo el enfoque del turismo responsable, así como viajes clásicos de cultura y aventura. Cuenta con una gama completa de aproximadamente 40 paquetes viajes en 18 destinos en las regiones de Cusco, Madre de Dios, Puno, Arequipa, Ica y Lima.

En la perspectiva de aumentar los ingresos locales de las comunidades campesinas con las cuales trabajamos, así como potenciado las ventas y los ingresos de la agencia misma existe necesidad de la contratación del siguiente personal:

Asistente de Ventas y Reservas Turísticas

- En directa coordinación con la Jefa de Ventas y Reservas de CBCtupay
- Bajo la supervisión de la Gerente General de Hoteles CBC S.A.C.

FUNCIONES/TAREAS PRINCIPALES DEL PUESTO:

- Desarrollo de actividades de ofertar y comercializar paquetes turísticos de la Agencia CBCtupay a clientes finales e intermediarios de acuerdo con las políticas, los procedimientos y criterios de calidad establecidos.
- Trabajar en estrecha cooperación con el personal de Hoteles CBC S.A.C. en los establecimientos La Casa de Fray Bartolomé, La Casa Campesina y La Casa Limaqpampa, manteniendo informado al personal sobre los paquetes y servicios turísticos de la agencia CBCtupay y sus modos de venta.
- Mantener al día los precios de los servicios y paquetes turísticos ofertados.
- Establecer reservas y llevar la comunicación con proveedores, endosadores y colaboradores de la agencia para asegurar la ejecución óptima de un viaje vendido y su pago y seguimiento respectivo.
- Documentar y mantener al día y en orden los informes, rendiciones de cuentas, liquidaciones y medios de verificación de las actividades bajo la responsabilidad de la Jefa de Ventas y Reservas.
- Acompañamiento a la mejora e implementación de servicios turísticos a las organizaciones campesinas, con quienes tiene relación de trabajo el CBC a través la agencia y el área de Economía Solidaria del CBC
- Informar a la Jefa de Ventas y Reservas de CBCtupay y la Gerencia de Hoteles CBC S.A.C. de manera mensual sobre las ventas y operaciones turísticas realizadas.
- Participar en las reuniones y capacitaciones del personal de Hoteles CBC.



PERFIL DEL PROFESIONAL:

- Profesional o licenciado en turismo en general, con capacidades comerciales para la gestión de ventas y reservas turísticas.
- Experiencia en ventas de viajes de turismo, especialmente en Turismo Rural Comunitario, con alta capacidad de negociación y convicción para ventas.
- Conocimiento en el uso de software MS Office, uso del internet y redes sociales.
- Sensibilidad y buenas relaciones inter-personales con poblaciones campesinas y extranjeros.
- Ser una persona absolutamente responsable, puntual y ético e su trabajo.
- Tener capacidad para trabajar proactivamente y en equipo multidisciplinario
- Idiomas: Inglés y español. Quechua muy apreciado.
- Poseer excelente comunicación oral y escrita con clientes y proveedores.
- Conocimiento en gestión de la calidad, posicionamiento turístico.
- **Disponibilidad inmediata.**

CONDICIONES LABORALES:

- Remuneración acorde al mercado con contrato de plazo del 15 de julio al 31 de diciembre, con tres meses de prueba e incentivos en función a resultados (4% de comisión sobre utilidades brutas mensuales sin derecho de pago) con perspectiva de pasar a un contrato de tiempo indefinido.
- Sede de la oficina: CBCtupay, Pasaje Santa Mónica 466, Centro Histórico de Cusco.
- Empleador empresa HOTELES CBC S.A.C.
- Oportunidad de capacitación y desarrollo profesional con grato ambiente laboral.

PRESENTACION DE DOCUMENTOS:

- Carta de motivación.
- CV no documentado, incluyendo referencias personales.

Presentación de Documentos

- **Carta de motivación** (indispensable) con **CV no documentado**, incluyendo referencias personales
- De preferencia vía correo electrónico a eva.becker@apu.cbc.org.pe
- Alternativamente entrega en físico en la **Oficina de CBCtupay, Pasaje Santa Mónica 466, Cusco**

